



Die WAB-GROUP ist eine innovative, global agierende und führende Unternehmensgruppe in der Misch- und Nassmahltechnik. Von unserem Hauptsitz in Muttenz/Schweiz betreuen wir, zusammen mit unseren 5 Tochtergesellschaften und mehr als 40 lokalen Vertriebspartnern, unsere weltweite Kundschaft.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Digital Services suchen wir einen

ERP Supporter (m/w/d)

In dieser Funktion unterstützen Sie die Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse und der unterstützenden Infrastruktur. Dazu gehört die Sicherstellung von Verfügbarkeit des gesamten ERP-Systems im Schweizer Stammhaus, wie auch bei den Tochtergesellschaften in Europa, Asien und Amerika. In einem kleinen Team sind Sie beteiligt an der Bereitstellung von massgeschneiderten Funktionalitäten für unsere Mitarbeitenden und der Optimierung von Abläufen im ganzen Unternehmen.

Aufgabenbereich:

- Unterstützung bei Fragen zur Bedienung unseres ERP-Systems (abas ERP 20)
- Erfassung, Verwaltung und Erledigung von Tickets
- Klärung der Anfragen mit den Fachspezialisten, inkl. Rückmeldung an die Anwender
- Aufbau und Betreuung der Helpdesk Software
- Dokumentation und Schulung von Abläufen und Anpassungen
- Kontrolle und Pflege der Datenqualität für einen sicheren Betrieb

Anforderungsprofil:

- Kenntnisse von Unternehmensprozessen eines produzierenden KMU
- Hohe IT-Affinität und Interesse am Erlernen einer komplexen Software
- Kommunikatives Wesen und Freude an der Dienstleistung
- Selbständige Arbeitsweise, strukturiertes Vorgehen und die Fähigkeit Prioritäten zu setzen
- ERP-Erfahrung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit, welche das ganze Unternehmen voranbringt
- Arbeit in einem engagierten Team
- Ausbildung/Schulung in den für die Tätigkeit relevanten Bereichen
- Attraktive Vorsorgelösung

Gerne erwarten wir Ihre vollumfängliche Bewerbung in elektronischer Form und beantworten gerne Ihre Fragen.

Willy A. Bachofen AG
Herr Richard Graber
Leiter Finanzen & Administration
Junkermattstrasse 11
4132 Muttenz
+41 61 686 71 00
jobs@wab-group.com, <http://www.wab-group.com>